

Создание интернет-сайта ТСЖ на основе готовых функциональных блоков



Автор: Дмитрий Валентинович Игнатов,
кандидат
технических наук,
генеральный директор
ООО «Актуальные Системы»

Перед правлением ТСЖ стоит задача организации оперативного обмена информацией с собственниками жилья. Собственникам необходимы контроль деятельности ТСЖ и удобство взаимодействия с правлением. Решением этих задач может стать создание интернет-сайта ТСЖ.

Затраты на разработку и поддержку сайта не должны быть обременительными. Он должен быть удобным для неподготовленного пользователя. Решением может быть использование для разработки интернет-сайта готовых функциональных блоков.

Начать создавать собственный сайт можно с реализации несложного функционала – публикации новостей и фотографий. В дальнейшем может быть реализована полнофункциональная система, которая позволит собственникам быть в курсе состояния своего лицевого счета, распечатывать квитанции, вводить показания счетчиков, отправлять заявки на ремонт, общаться на форумах, принимать решения с помощью интернет-голосований и мн. др. Также может использоваться система оповещения собственников о предстоящих мероприятиях ТСЖ, необходимости ввода показаний счетчиков, возникшей задолженности и т. д.

Рассмотрим основные функциональные блоки, из которых может быть собран собственный сайт ТСЖ.

Блок **«Новости»** предназначен для публикации новостей и оповещения собственников о предстоящих мероприятиях ТСЖ.

Блок **«Документы»** позволяет публиковать различные документы на сайте.

Блок **«Расчеты за ЖКУ»** предназначен для размещения информации о начислениях и поступивших платежах за жилищно-коммунальные услуги. Собственники получают возможность видеть баланс своего лицевого счета за произвольный период, открывать детализацию начислений за ЖКУ, распечатывать квитанции на оплату. Данные о начислениях и оплате могут быть загружены на сайт из учетной (бухгалтерской) программы. Для загрузки данных реализованы шаблоны в форматах MS Excel и DBF.

Используя блок **«Показания счетчиков»**, собственники получают возможность в удобное для себя время вводить показания квартирных приборов учета. Собранные на сайте данные выгружаются в форматах MS Excel и DBF и могут быть загружены в учетную (бухгалтерскую) программу.

Блок **«Уведомления»** позволяет автоматически оповещать собственников о возникшей задолженности, необходимости ввода показаний счетчиков и др.

С помощью блока **«Смета расходов»** председатель и бухгалтер ТСЖ могут подготавливать сметы расходов, вести учет фактических расходов и выявлять отклонения от сметы путем формирования отчета об исполнении сметы. Она может составляться на произвольный период (год, квартал, месяц); может быть доступна только председателю и бухгалтеру ТСЖ или опубликована на сайте ТСЖ, т. е. доступ к просмотру документа открыт для всех собственников.

Блок **«Диспетчерская»** позволяет собственникам в любое время подать заявку на ремонт или жалобу, задать вопрос правлению ТСЖ и получить письменный ответ. Полученные заявки могут автоматически перенаправляться поставщику услуг. Предусмотрены механизмы оповещения о просроченных заявках.

Блок **«Голосования»** организует интернет-голосования по различным вопросам деятельности ТСЖ. Результат голосования оформляется в печатной форме с выводом итогов в количественном и процентном соотношении.

Сайт ТСЖ

ГОТОВЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ БЛОКИ



Блок **«Форумы»** организует общение собственников на сайте ТСЖ. Так как доступ к форумам предоставляется только собственникам ТСЖ, то сообщения не будут содержать рекламу и спам.

Блок **«Контроль доступа»** обеспечивает санкционированный доступ к информации, опубликованной на сайте ТСЖ. Доступ в личный кабинет предоставляется только авторизованным пользователям в соответствии с их правами.

Применение готовых функциональных блоков позволит существенно сократить затраты на разработку сайта, а использование самого сайта даст ряд нематериальных преимуществ, наладит взаимоотношения между правлением и собственниками, способствует повышению собираемости платежей. Мы предлагаем как разработку сайта ТСЖ с нуля, так и доработку уже существующего.

Альтернативой разработке собственного сайта может быть подключение к системе «Портал ТСЖ». На портале для правления и собственников ТСЖ реализованы все вышеописанные функциональные блоки.

Посмотреть готовые функциональные блоки для собственного сайта ТСЖ и ознакомиться с системой «Портал ТСЖ» вы можете, заказав бесплатную демоверсию на сайте www.portaltsg.ru.